

# **Технический паспорт**

## **на стальные двери торговой марки**

**ZHOVNER**

**Патент № 189092**

**Сертификат соответствия № РОСС RU 11НВ11.Н00612**

Инструкция по установке, эксплуатации и уходу.

### **1. Введение:**

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за покупку. Вы стали владельцем стальной двери торговой марки Zhovner. Дверь является высоко технологическим изделием. При правильной установке, эксплуатации и соответствующем уходе будет служить Вам долго и исправно. Двери предназначены для эксплуатации в ЮФО (Краснодарский край, Астраханская область, Ростовская область, Волгоградская область, республика Крым, республика Калмыкия, республика Адыгея), а также во всех республиках Северного Кавказа. **Для остальных регионов только с дополнительным термодобором!!!**

*Прежде чем приступить к установке и эксплуатации, внимательно изучите данную инструкцию. Проверьте дверь на наличие повреждений, комплектации.*

Производитель не несет ответственность и не предоставляет гарантию на неисправности, возникшие в следствии не выполнения требований, перечисленных в настоящем руководстве.

**Пожалуйста, строго соблюдайте указания, приведённые в данной инструкции.**

## **2.Меры безопасности:**

2.1.Необходимо помнить, что стальные двери торговой марки Zhovner имеют большой вес (от 100 кг. и выше), что вызывает опасность при погрузке, транспортировке, установке и эксплуатации.

2.2.При погрузке и транспортировке особое внимание обращайте на надежное крепление двери в транспортном средстве. Крепёжные материалы должны обеспечивать надёжное крепление и исключать выпадение из транспортного средства. Также необходимо исключить перетирание ремней. Ответственность возлагается на водителя транспортного средства и покупателя.

2.3.При монтаже, демонтаже работы выполнять исправным инструментом. Стальная дверь должна надежно крепиться в дверном проёме. Стены проёма должны быть изготовлены из материала позволяющего надёжно удерживать стальную дверь во всех режимах эксплуатации.

2.4.Не допускается пользоваться стальной дверью и ключами детям в отсутствии взрослых . Не разрешайте детям кататься на полотне двери или играть с входной стальной дверью во избежание травм.

2.5.Не оставляйте дверь в открытом положении. Если возникает необходимость оставить дверные створки в открытом положении (например для проветривания, вноса, выноса вещей и т.п.), то надёжно застопорите.

2.6.Во всех случаях при закрывании дверного полотна, обязательно убедитесь, что в дверном проеме отсутствуют дети, животные и т.д.

2.7.При оборудовании двери электрозвонками, электрозамками, системой электрообогрева дверной коробки, будьте внимательны в обращении с электричеством. Работы выполняйте при отключённом питании.

2.8.Помните, что не соблюдение мер безопасности при обращении со стальной дверью, может повлечь за собой серьёзные травмы.

## **3.Краткое техническое описание стальной двери торговой марки**

## ZHOVNER:

Стальные двери торговой марки ZHOVNER производятся в Краснодарском крае г. Крымск на производстве, владельцем которого является Жовнер Сергей Васильевич.

Эксклюзивность, изысканность, долговечность и надежность-это основное достоинство наших дверей.

Предлагаемый нами модельный ряд насчитывает более 70 моделей в стандартных размерах. Также изготавливаем двери и не стандартных размеров индивидуально под ваш проём. У нас найдёте двери глухие, двери со стеклом, двери с арками, фрамугами и дополнительными окнами.

Для изготовления стальной двери используются материалы высокого качества.

Дверная коробка-утолщённая, усиленная, утеплённая закрытого типа. Изготавливается из холоднокатаной стали толщиной 2 мм. Технология её изготовления (терморазрыв) позволяет разорвать наружную её часть от внутренней более чем на 80 %, чем достигается незначительная передача тепла от внутренней части к наружной. Внутренняя полость коробки утепляется экологически чистой минеральной ватой.

Дверное полотно усилено основой сложно-гнутых замкнутых профилей из холоднокатаной стали толщиной листа 1,5-2 мм. Общая толщина дверного полотна 90 мм. Утепление полотна многослойное, включающее в себя минвату, пенополистирол, пенополиэтилен с отражающим тепло слоем.

В обязательном порядке для северных регионов дверная коробка оборудуется дополнительно профилем-термодобором через пробковое полотно, что на 100% отсечёт холод от дверной коробки и добавит третий контур уплотнения.

Покраска двери полимерно-порошковая (цвет подбирается под заказ). Предварительная обработка включает в себя пескоструйную обработку, герметизацию швов пастой, полимеризующейся в печи и цинкосодержащий грунт. Внутренняя отделка дверного полотна панель МДФ 16 мм. Цвет и рисунок панели по желанию покупателя из

имеющихся образцов и под заказ.

Стальная дверь в стандартном исполнении комплектуется ночной задвижкой, ручками Фуаро, двумя замками Гардиан (один цилиндровый, один сувальдный), ответные заглушки под ригели в коробку. По желанию заказчика замки могут устанавливаться по индивидуальному заказу, но без ригельных заглушек. Также при заказе замка Чиза пластиковые заглушки не предусматриваются. Дверь оснащается двумя противосъёмами, которые не позволят открыть дверь при спиливании навесов. Дверные навесы с опорными подшипниками диаметром 25 мм., длиной 160 мм.-3 шт. Дверь в базовой комплектации имеет два контура уплотнения: резиновый и магнитный. Двери изготавливаются как для установки на проём, так и внутрь проёма. Двери с окном оборудуются 2х камерными стеклопакетами, где решётку можно поместить внутрь стеклопакета.

**ВНИМАНИЕ!!!** Производитель оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию двери, не влияющие на снижение качества, без предварительного уведомления заказчиков. А также отклонения от заданных размеров  $\pm 5$ мм.

Элементыковки могут отличаться от образцов указанных в каталоге, т.к. являются элементами индивидуального изготовления.

Цвет стекла в разных изделиях и на образцах может иметь разные оттенки в зависимости от производителей и партий.

Плётка ПВХ в разных изделиях и на образцах в магазинах может иметь разные оттенки в зависимости от производителей и партий.

Дверная фурнитура (ручки, накладки) в одном изделии может иметь разные оттенки в зависимости от партий.

**Более подробную информацию можно узнать на нашем сайте:**

[www.dveri-zhovner.ru](http://www.dveri-zhovner.ru)

Инстаграм: [www.dveri\\_zhovner\\_rostov](https://www.instagram.com/www.dveri_zhovner_rostov)

по телефонам: 8(86131)4-77-79      моб.: 8(918)668-76-73;

8(989)772-81-86-WhatsApp

или по адресу: Краснодарский край

г. Крымск ул. Бригадная 34

эл.почта: zhovnerO8@mail.ru

#### **4. Правила транспортирования стальных дверей:**

4.1. Завод-изготовитель не занимается доставкой дверей до покупателя. Доставка осуществляется транспортом заказчика или через транспортные компании.

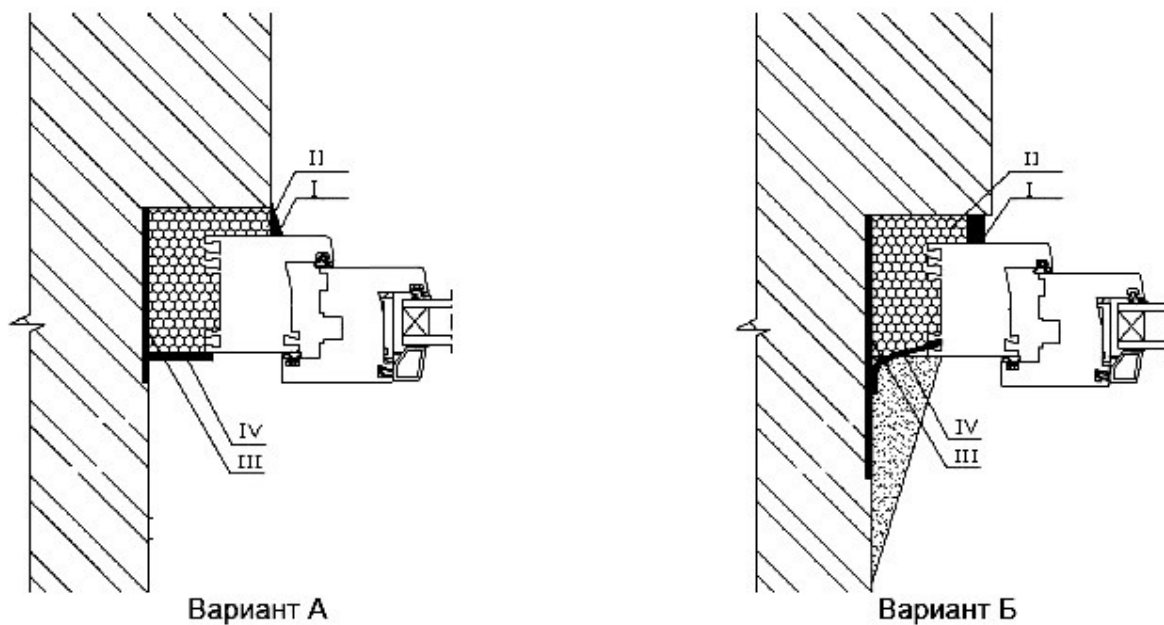
4.2. Транспортировку стальных дверей необходимо производить в строго вертикальном положении без перекосов, тщательно закреплённых в кузове грузового автомобиля, оборудованного для перевозки дверей. В исключительных случаях допускается перевозка на боку или лёжа на специально подготовленных батолах и на незначительное расстояние. После такой доставки необходимо дверь установить в вертикальное положение. Хранить дверь только в вертикальном положении. Длительное нахождение стальной двери в положении лёжа или на боку ведёт к деформации резиновых уплотнений, дверных навесов, запирающих ригелей.

4.3. За повреждения, нанесённые стальной двери в следствие погрузочно-разгрузочных работ при транспортировке не соответствующей нормам, ИП Жовнер С.В. ответственности не несёт.

#### **5. Инструкция по монтажу стальной двери:**

5.1. Для монтажа приобретённой стальной двери торговой марки Zhovner рекомендуется воспользоваться услугами сертифицированных специалистов установочных центров. Неправильная установка двери может повлечь за собой перекос конструкции, что приведёт к сбою работы уплотнений полотна, замковых механизмов, подтиранию. В этом случае продавец стальной двери торговой марки Zhovner отказывает в гарантийном обслуживании.

5.2. При приёме работ у компании установившую Вам дверь, прежде чем подписывать акт выполненных работ, убедитесь что дверь установлена по уровню, все замки и запорные механизмы работают мягко, закрывают дверь на полное количество оборотов, имеют полный комплект ключей. При открывании и закрывании дверного полотна нет скрипов, стуков, подтирания полотна. Монтажные зазоры между коробкой и стеной проёма заполнены монтажной пеной по всему периметру, включая полость под порогом. При устройстве монтажных швов соблюдать ГОСТ 30971-2012



- I. наружный водоизоляционный паропроницаемый слой;
- II. центральный тепло-звукоизоляционный слой;
- III. внутренний пароизоляционный слой;
- IV. дополнительный водо- и пароизоляционный слой

5.3 Стальные двери, установленные внутри дверного проёма имеют ограничения по углу открывания дверного полотна. Такие двери не допускается открывать более предусмотренного конструкцией угла открывания. Открывание дверного полотна на угол более, чем предусмотрено конструкцией, приведёт к выворачиванию навесов двери. При многократном выворачивании навесов произойдёт разрыв сварного шва в местах сварки навесов. На данный случай гарантийные

обязательства производителя не распространяются. Ремонт производится за счёт покупателя. Во избежании этого, чтобы защитить дверь от преждевременной потери привлекательности, а фурнитуру от потери рабочего состояния, важно правильно установить дверной ограничитель-стопор (в комплект двери не входит). Приобретается самостоятельно.

Во всех случаях установки ограничителя, главным является правильность выбора места и надёжность крепежа дверного ограничителя. Дверной ограничитель должен стоять на полу и упираться край полотна и не далее середины дверного полотна, чтобы ручки не доставали до стен при полном открытии.

Правильно установив дверной ограничитель-фиксатор, Вы защитите дверь, стены от царапин, дверные ручки и замки от поломок, а самое главное это защита дверных навесов от выворачивания.

## **6. Правила эксплуатации и технического обслуживания двери:**

6.1. Стальная дверь торговой марки Zhovner имеет массу более 100 кг. Приложение большой силы при закрывании двери может вызвать ударную нагрузку на косяк и защёлку, что приводит к встряске и смещению деталей замка. Как следствие, выход из строя замка в целом, либо механизма защёлки. Плавное закрывание и открывание дверного полотна гарантирует длительный срок эксплуатации.

6.2. Закрывать, открывать дверь ключом, или на ночную задвижку, следует только после того, как Вы убедились, что дверь зафиксирована на защёлку. Если Вы сомневаетесь что дверь зафиксирована на защёлку, то приложите к двери захлопывающее усилие. Выполнение этого правила обеспечит замку щадящий режим эксплуатации. В противном случае уплотнитель двери создаёт сильное боковое давление на засовы, что сокращает срок службы этих механизмов на 70 %, а в худшем случае может привести к заклиниванию замка и тогда Вашу дверь сможет открыть только специалист. Другими словами сначала откройте замок и только потом нажмите на ручку.

6.3. При снятии с защёлки, величина люфта между ригелями замка, ночной задвижки и дверной коробкой может составить 3-5 мм, что не является производственным браком и не отражается на технических характеристиках дверного блока.

6.4. Категорически запрещается выдвигать ригеля замков и запорных механизмов при открытой двери. Замки, задвижки и ригеля вертикального запираения могут быть введены из строя, если дверь захлопнуть с большим усилием при выдвинутых засовах. Восстановление работоспособности дверного блока и запорных механизмов в данном случае услуга платная.

6.5. Замки не должны подвергаться механическому, термическому и химическому воздействию. Намеренное внедрение внутрь корпуса замка инородных предметов, возможно выведение замка из строя. При самостоятельной разборке, доработке и деформации замков, дверь теряет гарантийное обслуживание. Удаление инородных предметов из замка платная услуга и может производиться только специалистами.

6.6. Не допускайте попадания посторонних предметов и мусора между полотном и дверной коробкой, особенно в местах выхода/захода ригелей запорных механизмов. В зимнее время не допускайте попадания льда и снега.

6.7. Фиксирование дверного полотна в открытом положении только с помощью правильно установленного фиксируемого доводчика или ограничительным стопором.(см. Пункт 5.3.). Не допускается подкладывания под дверное полотно посторонних предметов (досок, кирпичей и т. п.)

6.8 Обязательно исключить контакты животных с дверью.

6.9. Стальной дверной блок, а также внутренняя его часть МДФ, не должны подвергаться механическим, химическим воздействиям. Не допускается контакт поверхности двери со строительными растворами, щелочами, солями и другими строительными-отделочными материалами.

6.10. Не допускается эксплуатация дверей в период проведения «мокрых» строительными-ремонтными работ в условиях повышенной влажности без защитного, отводящего влагу, материала. При попадании влаги на панель её следует удалить при помощи сухой ткани. Закрывать плёнкой на длительный период не рекомендуется так, как под ней образуется парниковый эффект, который приведёт к разбуханию панели. При прохождении солнечных лучей с уличной стороны на двери через плёнку образуется линза и повышенная температура, что может изменить цвет



покрытия. В местах, где притеняет скотч останется заводской цвет в виде полос. Для защитного материала подойдёт картон (упаковка от двери). Восстановление внешнего вида услуга платная.

6.11. Двери укомплектованные декоративными панелями МДФ рекомендуется устанавливать и эксплуатировать в сухих, проветриваемых и отапливаемых помещениях.

6.12. Протирать дверное полотно и коробку следует слабым мыльным раствором, мягкой тканью. Использование растворителей, кислотных, абразивных чистящих средств категорически ЗАПРЕЩЕНО!!!

6.13 Запрещено использовать для мытья двери мойки высокого давления. Это приведёт к принудительному проникновению воды через уплотнители внутрь полотна и намоканию утеплителей, за чем неизбежно последует коррозия.

6.14. Если дверь устанавливается с выходом на улицу, то **ОБЯЗАТЕЛЬНО** наличие защитного козырька снаружи, который своими размерами обеспечит надёжную защиту от попадания атмосферных осадков за наличник, прямых солнечных лучей на лакокрасочное покрытие дверного блока, фурнитуру и панель МДФ, если дверь находится в открытом положении. Плёнка на МДФ панели при попадании солнечных лучей меняет цвет и растрескивается.

Снаружи под воздействием прямых солнечных лучей на дверное полотно, может измениться цвет порошкового покрытия и фурнитуры. Происходит перегрев (в тёмных тонах), растрескивание порошкового покрытия и, как следствие, попадание влаги на стальные части двери. Далее отслоение порошкового напыления от двери в местах коррозии. В особенности на горизонтальных частях, где влага может задерживаться и замерзать, подрывая краску.

Попадание атмосферных осадков за наличник приводит к накоплению влаги через технологические отверстия внутри профиля дверной коробки, где невозможно сделать антикоррозионную обработку. В следствие этого утеплитель в коробке намокает и теряет свои теплоизоляционные свойства, что в будущем приведёт к промерзанию и коррозии внутри коробки.

Затенение козырьком двери со стеклопакетом на половину, приведёт к явлению, который называется термошок. То есть половина окна в дневное время находится под солнечным светом, а другая часть в тени. В результате разности температур поверхности внешнего стекла образуется трещина. В этом случае замена стеклопакета услуга платная.

6.15. Не допускается эксплуатация двери вблизи открытого огня и других источников тепла, способных нагреть поверхность двери выше +50 градусов.

6.16. Дверь не должна использоваться лицами (в том числе детьми), которые не в состоянии справиться с ним в силу своих ограниченных физических, психических возможностей, а так же из-за отсутствия знаний и опыта.

6.17. Производить смазку петель дверей не реже одного раза в год. Смазывать опорные подшипники двери несколькими каплями машинного масла, а ось навеса любой консистентной смазкой тонким слоем.

6.18. Производить протирку уплотнителя силиконовой смазкой один раз в 3 месяца. Не выполнение этого требования приводит к высыханию, деформации резиновых уплотнителей, а как следствие к нарушению уплотнения между дверным полотном и коробкой. Замена уплотнения по всему периметру услуга платная.

6.19 Запрещается проводить мытьё стеклопакета при помощи парогенератора. Направлять тёплый воздух в сторону стекла, создавая разницу температур. Замена стекла услуга платная.

6.20. Потребитель обязан своевременно производить обслуживание двери самостоятельно, либо заключив договор с продавцом двери.

6.21. При соблюдении выше перечисленных правил, производитель гарантирует исправную работу двери в целом и её запирающих механизмов в течении срока, указанного в договоре.

## **7.Комплект поставки:**

7.1. Паспорт стальной двери торговой марки Zhovner с инструкцией по эксплуатации и техническому обслуживанию.- 1 шт.

7.2. Дверная рама (коробка)- 1 шт.

7.3. Дверное полотно-1 шт.

7.4. Дверная фурнитура (ручки, замки, ключи)- согласно договору-заявки.

7.5. Заглушки на дверную коробку (для отверстий анкер-болтов)- 6 шт.

## **8.Гарантийные обязательства:**

8.1. Изготовитель устанавливает гарантийный срок- **12 месяцев** со дня отгрузки потребителю. Гарантия распространяется на любые недостатки двери, вызванные дефектами производства.

8.2. Гарантийные обязательства исполняются продавцом на основании заявления покупателя (заполняется бланк предъявления претензии). Гарантия действительна при предъявлении договора и гарантийного талона в паспорте изделия. Просим сохранять гарантийный талон в течении срока на который распространяется гарантия.

8.3. Изготовитель не несёт ответственность за недостатки стальной двери, если они возникли после передачи стальной двери потребителю в следствии случайного либо преднамеренного нарушения им правил транспортировки, хранения, эксплуатации, или от действия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, наводнения, природной катастрофы и т.п.), воздействия иных посторонних факторов, а так же в случае нарушения технических требований, изменения комплектации, оговорённых в инструкции по эксплуатации, переделки или внесения конструктивных изменений, а так же ремонта лицами не имеющих на это право. Тщательно проверьте внешний вид двери, а также его комплектацию. Претензии к внешнему виду и комплектации предъявляйте незамедлительно.

8.4. Данная гарантия не распространяется на обычный уход за дверью либо на повреждения, вызванные несоблюдением инструкции по уходу за дверью.

8.5. Замена деталей и узлов с механическими повреждениями, возникшими в процессе транспортировки, установки либо эксплуатации двери покупателем, производится за дополнительную плату.

8.6 Ещё до окончания **срока гарантии** внутри стеклопакета появились капли влаги, потеки, конденсат. Это свидетельствует о том, что

конструкция утратила герметичность и нуждается в замене.

8.7 Внутри стеклопакета остались грязь, разводы, посторонние субстанции, например, стружка, крошка, то незамедлительно сообщите об этом продавцу.

8.8 До установки или сразу после нее вы заметили небольшую трещину или скол. Лучше предъявить претензии продавцу сразу же: чем больше времени пройдет, тем сложнее будет доказать, что появление трещины не спровоцировали вы сами.

8.9. Гарантийный ремонт производится при условиях:

- Правильного оформления гарантийного талона (наличие печати/штампа продавца стальной двери торговой марки Zhovner, подписи продавца, покупателя, даты продажи, указания модели двери) и бланка предъявления претензии.
- Наличие товарного, кассового чека или заменяющего его документа об оплате.
- Отсутствие механических повреждений: царапин на дверном полотне, ручках, царапин стекла, боя стекла, надрезов от канцелярского ножа, шпателей при отделке откосов на коробке.

## **9. Возможные неисправности и методы их устранения.**

9.1. Дверь плохо закрывается, дверное полотно задевает коробку. Причинами неисправностей являются: неправильная установка двери, дверь установлена с перекосом, либо усадка фундамента. Для устранения дефекта необходимо проверить с использованием уровня правильность установки. Если установка произведена не по уровню, то дверь подлежит демонтажу и последующей переустановке. Обратитесь в организацию, которая устанавливала дверь.

9.2. Перед тем как начать ремонт стальной двери торговой марки Zhovner, необходимо определить причины, по которым она вышла из строя. Ошибки при установке-неправильный монтаж может вызвать поломку не сразу, а спустя какое-то время:

- Выход из строя замка;
- Взлом или попытка взлома злоумышленниками;
- Старение элементов и их естественное изнашивание;
- Несоблюдение правил эксплуатации и технического обслуживания.

9.3 Скрип двери. Скрип входной двери- явление распространённое. Как правило причиной скрипа является несвоевременный уход за дверными петлями. Необходимо снять дверное полотно, соблюдая все меры предосторожности. Снять опорные подшипники. Удалить с осей дверных петель загустевшие частицы смазки и пыли. Смазать их тонким слоем любой консистентной смазкой. Проверьте опорные подшипники, закапать в них 2-3 капли машинного масла, установить их на свои места, навесить дверное полотно. При необходимости удалить излишки смазки, выступившей из навесов. Несколько раз закрыть-открыть дверное полотно. Скрип исчезнет.

9.4 На нижней части коробки появляется мелкий песок. Это не является неисправностью. В процессе изготовления двери, она проходит цикл пескоструйной обработки металла с целью удаления следов жира и ржавчины перед покраской и улучшения адгезии. Мелкие частицы песка попадают в закрытые полости и оседают. При открывании полотна в результате вибрации, при перевозке, песок просыпается через технологические отверстия. Явление это временное, необходимо просто немного переждать.

9.5 Дует из двери. Причиной, как правило, является не плотное или не равномерное прилегание дверного уплотнения. Возникает оно в результате деформации резинового уплотнения в отсутствии необходимого ухода при эксплуатации, а также при транспортировке в горизонтальном положении. Первым делом необходимо определить, откуда дует. Это устанавливают по отклонению пламени свечи, поднесённой к предполагаемой щели. Только обязательно исключив возможность воздействия других сквозняков. Проверьте состояние резиновых уплотнений на предмет деформации. Если они деформированы, то подлежат замене. Ранняя деформация уплотнений- результат несвоевременного их обслуживания (рекомендуется протирать резиновые уплотнители один раз в квартал, силиконовой смазкой). Аккуратно демонтируйте резиновые уплотнители вышедшие из строя, на их место приклеить новые. Предварительно зачистить и обезжирить поверхность.

Если уплотнения не деформированы и находятся в исправном состоянии, то необходимо отрегулировать прижатие полотна к коробке путём регулировки эксцентрика защёлки. Порядок регулировки: ослабьте винт внутри эксцентрика и проверните эксцентрик вокруг своей оси на несколько градусов, чтобы его более широкая часть переместилась к наружной стороне. Затяните винт эксцентрика. Проверьте плотность

прилегания.

9.6 На дверном полотне и на откосах появился конденсат. Стальные двери торговой марки ZHOVNER с 1.03.17 г. изготавливают только с утеплённой коробкой, с терморазрывом (технология уменьшения моста холода). Для более холодных районов двери оборудуются дополнительно термодобором (дополнительный профиль с креплением к коробке через пробковое полотно) по всему периметру и третьим контуром уплотнения.

Конденсат-, „точка росы,, является естественным физическим процессом. Причина образования конденсата основывается на повышенной влажности воздуха. В таблице ниже приведены условия по влажности и температуре, при которых образование конденсата будет неизбежным.

Относительная влажность, %	Температура шарика сухого термометра, °С										
	0	2,5	5	7,5	10	12,5	15	17,5	20	22,5	25
30	-15	-13	-11	-8,9	-6,7	-4,5	-2,4	-0,2	1,9	4,1	6,2
35	-14	-11	-9,1	-6,9	-4,7	-2,5	-0,3	1,9	4,1	6,3	8,5
40	-12	-9,7	-7,4	-5,2	-2,9	-0,7	1,5	3,8	6,0	8,2	10,5
45	-10	-8,2	-5,9	-3,6	-1,3	0,9	3,2	5,5	7,7	10,0	12,3
50	-9,1	-6,8	-4,5	-2,2	0,1	2,4	4,7	7,0	9,3	11,6	13,9
55	-7,8	-5,6	-3,3	-0,9	1,4	3,7	6,1	8,4	10,7	13,0	15,3
60	-6,8	-4,4	-2,1	0,3	2,6	5,0	7,3	9,7	12,0	14,4	16,7

В холодный период такой поверхностью является входная дверь. Важно придерживаться в помещении для здоровья жильцов влажности 45%. На влажность влияет правильная вентиляция помещения и температура прогретого воздуха в помещении ГОСТ 304-94-2011.

Способ избавиться от конденсата заключается в обеспечении притока сухого воздуха и оттока паров из закрытого помещения. Рекомендуется в таком варианте обустроить на входе неотапливаемый тамбур.

Выпадение конденсата не является дефектом входных дверей так, как нежилые комнаты по влажности не нормируются ГОСТ 30494-2011 .

9.7 Появление конденсата на стеклянном блоке.(для дверей оборудованных окном). Причины и способы устранения описаны выше.

Согласно разъяснительного письма Госстроя России № 9-28/200 от 21.03.2002 г. допускается «Выпадение конденсата в краевых зонах на внутренней поверхности стеклопакетов в зимний период эксплуатации», это не является дефектом.

9.8 Не плотно прикручены «грибы» (элементы крепежа стеклопакета через полосу к двери). В процессе транспортировки создаётся вибрация и сминается уплотнитель, что создаёт видимость не плотного прижатия полосы. Надо докрутить «грибы» с через резиновую перчатку.

9.9 Отклеился или порвался уплотнитель. Можно обратиться к продавцу для замены или подклеивания в пределах гарантийного срока 12 месяцев. Можно подклеить самостоятельно. Уплотнитель является расходным материалом и имеет срок службы.

9.10 Разболтался крепёж ручек от стуков и вибрации. Необходимо в процессе эксплуатации подтягивать отвёрткой винты. Дефектом этот случай не является.

9.11 Изменился цвет фурнитуры (ручки, накладки). Фурнитура является расходным материалом. Она может со временем стираться и выгорать. В течении гарантийного срока обратитесь к продавцу за заменой.

Регулярный осмотр двери помогает выявить возможные причины поломок и устранить их. Он же позволяет обнаружить неисправности на ранних стадиях и устранить их с наименьшими затратами.